

Informácie o spracovaní osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov

Tento dokument poskytuje informácie o spracúvaní osobných údajov našich klientov, potenciálnych klientov a ich pracovníkov a iných subjektov, ktoré naši klienti využívajú s odkazom na zmluvný vzťah (ďalej len „**Zmluva**“) s našou spoločnosťou (ďalej len „**Osobné údaje**“), ktoré sa vykonáva na zriadenie a/alebo poskytovanie našich profesionálnych služieb.

Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom Osobných údajov, ktorý spracúva osobné údaje na účely uvedené v tomto informačnom dokumente, je spoločnosť **Fidia Pharma Slovakia s.r.o.**, so sídlom v Bratislave, Krajinská 87, PSČ 821 06, IČO: 357 84 148 (ďalej len „**Spoločnosť**“).

Kategórie spracúvaných údajov

Spoločnosť môže – v závislosti od prípadu a v prípade potreby na účely opísané nižšie – spracúvať nasledujúce kategórie Osobných údajov:

- a) identifikačné údaje (meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa atď.);
- b) kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa atď.);
- c) akékoľvek ďalšie prípravné údaje a/alebo údaje týkajúce sa zriadenia a/alebo poskytovania služieb podľa Zmluvy.

Spôsoby spracovania

Vaše Osobné údaje sa spracúvajú pomocou postupov a opatrení, ktoré sú vhodné na zaistenie ich bezpečnosti z hľadiska integrity, dôvernosti a dostupnosti a ktoré sú v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Spoločnosť bude spracúvať Osobné údaje ako v listinnej podobe, tak elektronickými alebo IT prostriedkami.

Mená a kontaktné údaje, ktoré bude Spoločnosť spracúvať na účely plnenia Zmluvy, môžu byť zahrnuté v telefónnych, faxových a e-mailových adresároch Spoločnosti, ak to bude na účely uvedené nižšie nevyhnutné.

Charakteristiky spracovania

Účel spracovania	Právny základ spracovania	Charakter poskytovania osobných údajov a dôsledky neposkytnutia osobných údajov	Obdobie uchovávanía osobných údajov (alebo kritériá jeho určenia)
1) Správa zmluvného vzťahu			
Reakcie na konkrétne požiadavky	Nutnosť zavedenia / plnenia	Poskytnutie Osobných údajov na tieto účely je nielen zmluvnou, ale aj zákonnou požiadavkou na zavedenie / plnenie	Osobné údaje sa uchovávajú počas celého trvania Zmluvy,

a uzavretie, správa a plnenie Zmluvy a zaistenie súladu so súvisiacimi zmluvnými, administratívnymi, účtovnými a právnymi povinnosťami a plneniami.	predzmluvných opatrení prijatých na základe žiadosti dotknutej osoby a / alebo Zmluvy a / alebo akýchkoľvek súvisiacich plnení a / alebo povinností podľa platných právnych predpisov.	predzmluvných opatrení prijatých na základe žiadosti dotknutej osoby a / alebo Zmluvy a / alebo akýchkoľvek súvisiacich plnení a / alebo povinností podľa platných právnych predpisov. V prípade neposkytnutia Osobných údajov sa môže úplne alebo čiastočne zabrániť reakcii na prípadné požiadavky na uzavretie a/alebo riadne plnenie Zmluvy.	prípadne aj dlhšie, ak to bude nevyhnutné na dodržanie povinností podľa platných právnych predpisov alebo na výkon a / alebo obranu práv pred príslušnými súdnymi orgánmi, a všade inde, kde to bude vhodné.
2) Marketing			
Zasielanie informačných bulletinov a inej marketingovej komunikácie s odkazom na ponuku tovarov / služieb Spoločnosti.	Výslovný súhlas dotknutej osoby.	Poskytnutie Osobných údajov na tento účel je dobrovoľné. Vždy bude možné požiadať, aby sa Osobné údaje na tento účel nespracúvali, alebo odvolať predtým udelený súhlas, ak už spracovanie prebieha. Neposkytnutie Osobných údajov na tieto účely alebo odvolanie súhlasu s príslušným spracovaním na tieto účely nemá vplyv na plnenie Zmluvy.	Osobné údaje sa vymažú po 2 rokoch alebo po odvolaní súhlasu, ak nastane skôr.

Subjekty, ktoré sa môžu dozvedieť osobné údaje alebo ktorým sa môžu osobné údaje poskytnúť

Osobné údaje budú spracúvať osoby výslovne poverené Spoločnosťou, ako sú zamestnanci zapojení do plnenia Zmluvy, zamestnanci obchodného oddelenia, oddelenia marketingu alebo účtovného oddelenia.

Osobné údaje sa môžu poskytnúť aj subjektom mimo Spoločnosti, ktoré ich budú spracúvať len v nevyhnutnom rozsahu vzhľadom na ich vzťah so Spoločnosťou, ako sú napr. poskytovatelia tovarov a služieb vrátane IT služieb, dopravcovia, marketingové a reklamné agentúry, daňoví a právni poradcovia, poisťovne a iné poisťovacie subjekty, banky a iné finančné inštitúcie vrátane zahraničných. Ak to bude na plnenie Zmluvy nevyhnutné, môžu sa Osobné údaje poskytnúť aj príslušným verejným orgánom a inštitúciám.

Ak to bude na účely uvedené vyššie potrebné, Spoločnosť môže poskytovať Osobné údaje ďalším spoločnostiam zo skupiny, do ktorej patrí.

Spoločnosť môže poskytovať Osobné údaje do krajín mimo Európskej únie, ktoré nemusia zaručovať rovnakú mieru ochrany, akú poskytuje právo Európskej únie. Toto poskytnutie sa uskutoční, ak to bude

nevyhnutné na plnenie Zmluvy alebo zavedenie predzmluvných opatrení na základe požiadavky dotknutej osoby, alebo ak bude poskytnutie nevyhnutné na overenie, výkon alebo obhajobu práv pred súdnymi orgánmi alebo na ochranu životne dôležitých záujmov v prípade, že dotknutá osoba nie je fyzicky alebo právne spôsobilá udeliť svoj súhlas, alebo ak dotknutá osoba udelila s týmto poskytnutím výslovný súhlas.

Prípadné ďalšie postúpenie Osobných údajov Spoločnosť uskutoční len:

- voči tretím krajinám, jednému alebo viacerým konkrétnym odvetviám v týchto tretích krajinách alebo medzinárodným organizáciám, o ktorých sa Európska komisia domnieva, že zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov; alebo
- ak príjemca osobných údajov získal príslušné osvedčenie alebo dodržiava osobitný kódex správania, ktorý zabezpečuje, že sa spracovanie osobných údajov uskutočňuje so zárukami, ktoré zodpovedajú právu Európskej únie; alebo
- ak Spoločnosť na ochranu Vašich osobných údajov zavedie primerané záruky tým, že bude uzatvárať zmluvy obsahujúce tzv. štandardné doložky o ochrane osobných údajov vytvorené Európskou komisiou alebo vytvorené vnútroštátnym dozorným orgánom a schválené Európskou komisiou.

Ak chcete získať ďalšie informácie o zárukách, ktoré Spoločnosť prijala v súvislosti s týmito prenosmi, môžete sa obrátiť na Úradníka pre ochranu osobných údajov na e-mailovej adrese: dpo@fidiapharma.sk.

Práva dotknutých osôb

V súvislosti so spracovaním Osobných údajov vykonávaným Spoločnosťou je akákoľvek dotknutá osoba oprávnená kedykoľvek uplatniť nasledujúce práva, a to v závislosti od konkrétnych charakteristík spracovania uvedeného vyššie:

Právo	Podstata práva	Prípadné podmienky uplatnenia práva
Právo na prístup (Čl. 15 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ďalej len „ Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov “)	Právo získať potvrdenie o tom, či sa jej osobné údaje spracúvajú alebo nespracúvajú, a ak áno, má právo požiadať o prístup k osobným údajom a informáciám uvedeným v čl. 15 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a získať ich kópiu.	V prípade požiadavky na ďalšie kópie jej osobných údajov sa môže účtovať primeraný poplatok berúci do úvahy administratívne náklady. Požiadavka získania kópie jej osobných údajov nesmie mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody iných osôb.
Právo na opravu (Čl. 16 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Právo uviesť prípadné nepresnosti jej osobných údajov a požiadať o ich opravu. V prípade potreby má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.	
Právo na vymazanie	V prípadoch uvedených v čl. 17 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov má	Právo na vymazanie môže byť obmedzené

<p>(Čl. 17 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. V týchto prípadoch sa tieto osobné údaje vymažú, a ak boli zverejnené, prijímajú sa s ohľadom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie primerané opatrenia s cieľom informovať o žiadosti o vymazanie prevádzkovateľov osobných údajov, ktorí tieto osobné údaje spracúvajú.</p>	<p>vnútroštátnymi právnymi predpismi alebo právnymi predpismi Európskej únie, ak je nevyhnutné, aby Spoločnosť spracúvala osobné údaje na splnenie zákonných povinností alebo na overenie, výkon a / alebo obhajobu práv pred súdmi.</p>
<p>Právo na obmedzenie spracovania (Čl. 18 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)</p>	<p>Toto právo predstavuje označenie uložených osobných údajov dotknutej osoby s cieľom obmedziť ich spracovanie v budúcnosti.</p> <p>Ak bolo spracovanie podľa príslušných právnych predpisov obmedzené, môžu sa jej osobné údaje spracovávať s výnimkou ich uchovávaní len so súhlasom dotknutej osoby alebo z dôvodu určenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo niektorého členského štátu.</p> <p>Dotknutá osoba má právo byť vopred informovaná o zrušení obmedzenia spracovania.</p>	<p>Dotknutá osoba má právo obmedziť spracovanie svojich osobných údajov:</p> <p>a) ak popiera presnosť osobných údajov, a to na obdobie nevyhnutné na to, aby Spoločnosť mohla presnosť osobných údajov overiť;</p> <p>b) ak je spracovanie nezákonné a dotknutá osoba odmietne vymazanie osobných údajov a namiesto toho požiadala o obmedzenie ich použitia;</p> <p>c) hoci Spoločnosť už osobné údaje na účely spracovania nepotrebuje, ale dotknutá osoba osobné údaje požaduje na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;</p> <p>d) dotknutá osoba vznesla námietku proti spracovaniu podľa čl. 21 ods. 1 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, kým sa neoverí, či oprávnené dôvody Spoločnosti prevažujú nad</p>

		oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
Právo byť informovaný o príjemcoch, ktorým boli oznámené opravy, výmazy alebo obmedzenia spracovania (Čl. 19 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Toto právo spočíva v možnosti požiadať Spoločnosť o identifikáciu príjemcov, ktorým boli oznámené opravy, výmazy alebo obmedzenia spracovania, a získať od nej túto informáciu.	Oznámenie príjemcom sa nevykoná, ak sa to ukáže ako nemožné alebo by si to vyžadovalo neprimerané úsilie.
Právo na prenosnosť údajov (Čl. 20 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Právo dotknutej osoby získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo poskytnúť tieto údaje inému prevádzkovateľovi osobných údajov bez prekážok.	Toto právo sa uplatňuje len v prípade, že je spracovanie založené na súhlase dotknutej osoby alebo je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na zavedenie predzmluvných opatrení na základe žiadosti dotknutej osoby, a ak sa spracovanie vykonáva automatizovane a v každom prípade len v rozsahu povolenom podľa čl. 20 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov.
Právo namietať proti spracovaniu (Čl. 21 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ak je toto spracovanie nevyhnutné na splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým je poverená Spoločnosť, alebo ak je toto spracovanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Spoločnosti alebo tretej strany vrátane profilovania založeného na tomto spracovaní. Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, má dotknutá osoba právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na tieto	Spoločnosť nebude osobné údaje dotknutej osoby ďalej spracúvať, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad záujmami alebo právami dotknutej osoby, alebo na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

	účely, čo zahŕňa aj profilovanie, ak súvisí s týmto priamym marketingom.	
Práva týkajúce sa automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (Čl. 22 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Právo byť informovaný o skutočnosti, že prebieha automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, a v týchto prípadoch právo na zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracovania. Dotknutá osoba má právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré má pre ňu právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom týka.	Právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré má pre dotknutú osobu právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom týka, sa neuplatňuje pri splnení podmienok uvedených v čl. 22 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.
Právo odvolať súhlas (Čl. 7 ods. 3, čl. 13 ods. 2 písm. c) a čl. 14 ods. 2 písm. d) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Ak je právnym základom spracovania osobných údajov súhlas dotknutej osoby, má dotknutá osoba právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.	Požiadavka na odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Čl. 13 ods. 2 písm. d), čl. 77 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Právo dotknutej osoby podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte obvyklého pobytu dotknutej osoby, mieste výkonu jej zamestnania alebo mieste, kde došlo k údajnému porušeniu. Prehľad príslušných dozorných orgánov je uvedený tu http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080 Dozorným orgánom pre Slovenskú republiku je Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, e-mailová adresa: statny.dozor@pdp.gov.sk , https://dataprotection.gov.sk .	

V prípade požiadavky na výkon uvedených práv môže Spoločnosť potrebovať overiť totožnosť dotknutej osoby, a preto bude nevyhnutné, aby dotknutá osoba poskytla svoje identifikačné a kontaktné údaje nevyhnutné na jej identifikáciu a kontaktovanie v súvislosti s jej žiadosťou.

Platné právne predpisy môžu prípadne obmedziť výkon práv dotknutej osoby a s tým súvisiace povinnosti Spoločnosti.

Kontakty

Pre akékoľvek ďalšie informácie týkajúce sa uvedených práv a ich uplatňovania alebo v prípade otázok týkajúcich sa spracovania Osobných údajov sa môžete obrátiť na Úradníka pre ochranu osobných údajov, s ktorým sa môžete skontaktovať na tejto adrese: **Fidia Pharma Slovakia s.r.o.**, Krajinská 87, 821 06 Bratislava, Slovenská republika - do rúk zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov, alebo e-mailom: dpo@fidiapharma.sk.

Tento dokument bol uverejnený dňa: 13.12.2023

[Predchádzajúce aktualizácie: 1. 1. 2023](#)