

Informácie o spracovaní osobných údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov

Vážená pani doktorka/Vážený pán doktor,

v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov spoločnosť **Fidia Pharma Slovakia s.r.o.** si Vás dovoľujeme informovať o nasledujúcom.

Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov, ktorý spracúva Vaše osobné údaje na účely uvedené v tomto informačnom dokumente, je spoločnosť **Fidia Pharma Slovakia s.r.o.**, so sídlom v Bratislave, Krajinská 87, PSČ 821 06, IČO: 357 84 148 (ďalej len „**Spoločnosť**“).

Spôsoby spracovania

Vaše osobné údaje sa spracúvajú pomocou postupov a opatrení, ktoré sú vhodné na zaistenie ich bezpečnosti z hľadiska integrity, dôvernosti a dostupnosti a ktoré sú v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Spoločnosť bude spracúvať Vaše osobné nielen v listinnej podobe, ale aj elektronickými prostriedkami vrátane softvérového nástroja na riadenie aktivít obchodných zástupcov pracujúcich pre Spoločnosť.

Charakteristiky spracovania

Účel spracovania	Právny základ spracovania	Charakter poskytovania osobných údajov a dôsledky neposkytnutia osobných údajov	Obdobie uchovávania osobných údajov (alebo kritériá jeho určenia)
1) Aktivity obchodných zástupcov			
Vaše osobné údaje sa spracúvajú s cieľom umožniť obchodným zástupcom Vás navštíviť, aby vám poskytli vedecké informácie v súlade s platnými právnymi predpismi o liekoch a zdravotníckych pomôckach Spoločnosti a aby vám zdarma poskytli vzorky týchto liekov.	Spracovanie Vašich osobných údajov na tieto účely je založené na Vašom slobodnom, konkrétnom a jednoznačnom súhlase.	Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné a na tieto účely nevyhnutné. Ak neudelíte súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov na tieto účely a / alebo ak svoj predtým udelený súhlas odvoláte, zamedzí sa aktivitám obchodných zástupcov voči vám.	Vaše osobné údaje sa uchovávajú na obdobie nevyhnutné na vykonávanie aktivít obchodných zástupcov voči Vám a na zaistenie súladu s akoukoľvek súvisiacou povinnosťou podľa platných právnych predpisov alebo do odvolania Vášho súhlasu alebo na ďalšie obdobie, ak to

			bude nevyhnutné na dodržanie povinností podľa platných právnych predpisov, alebo na výkon a / alebo obranu práv pred príslušnými súdnymi orgánmi a všade tam, kde to bude vhodné.
2) Zasielanie informačných materiálov/publikácií/štúdií a ďalšej oficiálnej komunikácie vrátane pozvánok na kongresy, sympóziá, semináre a ďalšie podujatia			
Vaše osobné údaje sa môžu spracovať na účel zasielania informačných materiálov / publikácií / štúdií a ďalšej oficiálnej komunikácie Spoločnosti vrátane pozvánok na kongresy, sympóziá, semináre a ďalšie akcie, ktoré by Vás mohli zaujímať. V prípade, že sa chcete na uvedených podujatiach zúčastniť, budú sa Vaše osobné údaje spracúvať s cieľom zaistiť všetko, čo bude pre Vašu účasť na týchto podujatiach nevyhnutné a účelné, vrátane oblasti organizácie a dopravy.	Spracovanie Vašich osobných údajov na tieto účely je založené na Vašom slobodnom, konkrétnom a jednoznačnom súhlase. Ak vyhlásite, že sa chcete na podujatí zúčastniť, je príslušné spracovanie Vašich osobných údajov založené na nevyhnutnosti podniknúť kroky na Vašu žiadosť a na dodržanie všetkého nevyhnutného na zaistenie Vašej účasti na danom podujatí.	Poskytnutie Vašich osobných údajov na tieto účely je dobrovoľné. Ak neposkytnete svoje údaje alebo nesúhlasíte so spracovaním na tieto účely, znemožníte tým Spoločnosti zasielať vám informačné materiály/publikácie/štúdie a ďalšiu oficiálnu komunikáciu Spoločnosti vrátane pozvánok na kongresy, sympóziá, semináre a ďalšie podujatia, prípadne by to mohlo znemožniť Vašu účasť na týchto podujatiach. V každom prípade, ak ste už predtým udelili súhlas s činnosťou obchodných zástupcov, nebude táto aktivita ovplyvnená.	Vaše osobné údaje spracúvané na tieto účely sa budú uchovávať dovtedy, kým neuvediete, že si už neželáte dostávať túto komunikáciu, alebo počas ďalšieho obdobia, ak to bude potrebné na dodržanie povinností podľa platných právnych predpisov alebo na výkon a/alebo obranu práv pred príslušnými súdnymi orgánmi a všade tam, kde to bude vhodné.
3) Farmakovigilancia			
Vaše osobné údaje sa môžu spracovať z dôvodu potreby splnenia akejkoľvek povinnosti farmakovigilancie	Spracovanie Vašich osobných údajov na tieto účely vyplýva z potreby plniť povinnosti	Poskytnutie Vašich osobných údajov na tieto účely je zákonnou povinnosťou a ich neposkytnutie môže mať	Vaše osobné údaje spracúvané na tieto účely sa budú uchovávať počas obdobia

stanovenej právnyimi predpismi.	v farmakovigilancie stanovene právnyimi predpismi.	za následok porušenie právnych predpisov týkajúcich sa farmakovigilancie.	nevyhnutného na preukázanie dodržiavania právnych povinností týkajúcich sa farmakovigilancie alebo na ďalšie obdobie, ak to bude nevyhnutné pre dodržanie povinností podľa platného práva alebo pre výkon a/alebo obranu práv pred príslušnými súdnymi orgánmi a všade inde, kde to bude vhodné.
---------------------------------	--	---	--

4) Profilovanie

Vaše osobné údaje sa môžu spracúvať aj na účely Vášho profilovania na základe informácií získaných počas aktivít obchodných zástupcov Spoločnosti, a to v súvislosti s Vašou špecializáciou, záujmami, profesionálnymi potrebami a preferenciami s cieľom poskytovať vám služby viac zamerané na Vaše záujmy a potreby.	Spracovanie Vašich osobných údajov na tieto účely je založené na Vašom slobodnom, konkrétnom a jednoznačnom súhlase.	Váš súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov na tento účel je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať. Ak neudelite súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov na tento účel alebo ak odvoláte svoj súhlas s týmto spracovaním, žiadnym spôsobom sa to nedotkne aktivity obchodných zástupcov, na ktorú ste udelili súhlas predtým.	Vaše osobné údaje sa budú uchovávať do odvolania Vášho súhlasu s týmto spracovaním alebo na ďalšie obdobie, ak to bude nevyhnutné pre dodržanie povinností podľa platných právnych predpisov alebo pre výkon a/alebo obranu práv pred príslušnými súdnymi orgánmi a všade inde, kde to bude vhodné.
---	--	--	---

Subjekty, ktoré môžu získať Vaše osobné údaje alebo ktorým sa môžu Vaše osobné údaje poskytnúť

Vaše osobné údaje budú spracúvať osoby výslovne poverené Spoločnosťou, ktoré patria do organizačných útvarov, ako je napr. IT oddelenie, administratíva, oddelenie financií a účtovníctva, obchodné oddelenie a marketing, prípadne do ďalších organizačných útvarov, ktoré sú príslušné na účely uvedené vyššie.

Okrem toho, ak je to na účely uvedené vyššie nevyhnutné, sa môžu Vaše osobné údaje poskytnúť aj subjektom mimo Spoločnosti, a to aj do zahraničia, ako napr. poskytovateľom tovarov a služieb vrátane IT

služieb, obchodným partnerom, organizátorom podujatí, cestovným kanceláriám, hotelom a manažérom kongresových centier, univerzitám, zdravotníckym organizáciám.

Ak je to účely uvedené vyššie nevyhnutné, môžu sa Vaše osobné údaje poskytnúť aj regulačným a dozorným orgánom a ďalším orgánom verejnej moci.

Na rovnaké účely sa môžu Vaše osobné údaje poskytnúť ďalším spoločnostiam Skupiny, do ktorej patrí Spoločnosť, a to aj zahraničným.

Prípadný prenos Vašich osobných údajov do krajín mimo Európskej únie, ktoré nemusia zaručiť rovnakú mieru ochrany Vašich osobných údajov, ako poskytujú právne predpisy Európskej únie, sa uskutoční, ak bude nevyhnutný na plnenie Vašej požiadavky, alebo na zavedenie predzmluvných opatrení na základe Vašej požiadavky, alebo ak bude prenos nevyhnutný na overenie, výkon alebo obhajobu práv pred súdnymi orgánmi, alebo na základe Vášho konkrétneho súhlasu, alebo na ochranu Vašich životne dôležitých záujmov v prípade, že nebudete fyzicky alebo právne spôsobilý/-á udeliť súhlas.

Prípadné ďalšie postúpenie Vašich osobných údajov Spoločnosť uskutoční len:

- voči tretím krajinám, jednému alebo viacerým konkrétnym odvetviám v týchto tretích krajinách alebo medzinárodným organizáciám, o ktorých sa Európska komisia domnieva, že zabezpečujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov; alebo
- ak príjemca osobných údajov získal príslušné osvedčenie alebo dodržiava osobitný kódex správania, ktorý zabezpečuje, že sa spracovanie osobných údajov uskutočňuje so zárukami, ktoré zodpovedajú právu Európskej únie; alebo
- ak Spoločnosť na ochranu Vašich osobných údajov zavedie primerané záruky tým, že bude uzatvárať zmluvy obsahujúce tzv. štandardné doložky o ochrane osobných údajov vytvorené Európskou komisiou alebo vytvorené vnútroštátnym dozorným orgánom a schválené Európskou komisiou.

Ak chcete získať ďalšie informácie o zárukách, ktoré Spoločnosť prijala v súvislosti s týmito prenosmi, môžete sa obrátiť na Úradníka pre ochranu údajov na e-mailovej adrese: dpo@fidiapharma.sk.

Vaše práva

Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje Spoločnosť spracúva, máte právo kedykoľvek uplatniť nasledujúce práva, a to v závislosti od konkrétnych charakteristík uvedeného spracovania:

Právo	Podstata práva	Prípadné podmienky uplatnenia práva
Právo na prístup (Čl. 15 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ďalej len „ Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov “)	Máte právo získať potvrdenie o tom, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú alebo nespracúvajú, a ak áno, máte právo požiadať o prístup k osobným údajom a informáciám uvedeným v čl. 15 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov a získať ich kópiu.	Ak požiadate o ďalšie kópie svojich osobných údajov, môže sa vám účtovať primeraný poplatok berúci do úvahy administratívne náklady. Žiadosť o získanie kópie Vašich osobných údajov nesmie mať

		nepriaznivý vplyv na práva a slobody iných osôb.
Právo na opravu (Čl. 16 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Máte právo upozorniť na prípadné nepresnosti v osobných údajoch, ktoré sa Vás týkajú, a požadovať ich opravu. V prípade potreby máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj poskytnutím dodatočného vyhlásenia.	
Právo na vymazanie (Čl. 17 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	V prípadoch uvedených v čl. 17 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov máte právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. V týchto prípadoch sa Vaše osobné údaje vymažú, a ak boli zverejnené, prijímajú sa s ohľadom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie primerané opatrenia s cieľom informovať o Vašej žiadosti o vymazanie prevádzkovateľov osobných údajov, ktorí tieto osobné údaje spracúvajú.	Vaše právo na vymazanie môže byť obmedzené vnútroštátnymi právnymi predpismi alebo právnymi predpismi Európskej únie, napríklad ak je nevyhnutné, aby Spoločnosť spracúvala osobné údaje na splnenie zákonných povinností alebo na overenie, výkon a / alebo obhajobu práv pred súdmi.
Právo na obmedzenie spracovania (Čl. 18 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Toto právo predstavuje označenie Vašich uložených osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracovanie v budúcnosti. Ak bolo spracovanie podľa príslušných právnych predpisov obmedzené, môžu sa Vaše osobné údaje spracovávať s výnimkou uchovávaní len s Vaším súhlasom alebo na určenie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov z dôvodu ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo niektorého členského štátu. Máte právo byť vopred informovaný o zrušení obmedzenia spracovania.	Máte právo obmedziť spracovanie svojich osobných údajov: a) ak popierate presnosť osobných údajov, a to na obdobie nevyhnutné na to, aby Spoločnosť mohla presnosť osobných údajov overiť; b) ak je spracovanie nezákonné a Vy odmietnete vymazanie osobných údajov a namiesto toho požiadate o obmedzenie ich použitia; c) hoci spoločnosť už osobné údaje na účely spracovania nepotrebuje, ale Vy osobné údaje potrebujete na určenie, uplatňovanie alebo obhajobu právnych nárokov;

		d) ste vzniesli námietku proti spracovaniu podľa čl. 21 ods. 1 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, kým sa neoverí, či oprávnené dôvody Spoločnosti prevažujú nad Vašími.
Právo byť informovaný o príjemcoch, ktorým boli oznámené opravy, výmazy alebo obmedzenia spracovania (Čl. 19 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Toto právo spočíva v možnosti požiadať Spoločnosť o identifikáciu príjemcov, ktorým boli oznámené opravy, výmazy alebo obmedzenia spracovania, a získať od nej túto informáciu.	Oznámenie príjemcom sa nevykoná, ak sa to ukáže ako nemožné alebo by si to vyžadovalo neprimerané úsilie.
Právo na prenosnosť údajov (Čl. 20 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste poskytli Spoločnosti, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ako aj právo poskytnúť tieto údaje inému prevádzkovateľovi bez prekážok.	Toto právo sa uplatňuje len v prípade, že je spracovanie založené na Vašom súhlase alebo je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste, alebo na zavedenie predzmluvných opatrení na Vašu žiadosť, a ak sa spracovanie vykonáva automatizovane a v každom prípade len v rozsahu povolenom podľa čl. 20 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.
Právo namietat' proti spracovaniu (Čl. 21 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ak je takéto spracovanie nevyhnutné na splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým je poverená Spoločnosť, alebo ak je takéto spracovanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Spoločnosti alebo tretej strany	Spoločnosť nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracovanie, ktoré prevažujú nad Vašími záujmami alebo právami, alebo na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

	<p>vrátane profilovania založeného na tomto spracovaní.</p> <p>Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na tieto účely, čo zahŕňa aj profilovanie, ak súvisí s týmto priamym marketingom.</p>	
Práva týkajúce sa automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania (Čl. 22 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	<p>Máte právo byť informovaný o skutočnosti, že prebieha automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, a v týchto prípadoch máte právo na zmysluplné informácie o použitom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takeého spracovania.</p> <p>Máte právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré má pre Vás právne účinky alebo sa Vás podobným spôsobom týka.</p>	Právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré má pre Vás právne účinky alebo sa Vás obdobným spôsobom týka, sa neuplatňuje pri splnení podmienok uvedených v čl. 22 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov.
Právo odvolať súhlas (Čl. 7 ods. 3, čl. 13 ods. 2 písm. c) Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	Ak je právnym základom spracovania Vašich osobných údajov Váš súhlas, máte právo ho kedykoľvek odvolať.	Vaša požiadavka na odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania vychádzajúcu z Vášho súhlasu udeleného pred jeho odvolaním.
Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Čl. 13 ods. 2 písm. d), čl. 77 Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov)	<p>Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte Vášho obvyklého pobytu, miesta zamestnania alebo miesta, kde došlo k údajnému porušeniu.</p> <p>Prehľad príslušných dozorných orgánov je uvedený tu http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080</p> <p>Dozorným orgánom pre Slovenskú republiku je Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, e-mailová adresa: statny.dozor@pdp.gov.sk, https://dataprotection.gov.sk.</p>	

V prípade Vašej požiadavky na uplatnenie týchto práv môže Spoločnosť potrebovať overiť Vašu totožnosť, a preto bude nevyhnutné, aby ste poskytli svoje identifikačné a kontaktné údaje na Vašu identifikáciu a kontaktovanie s vami v súvislosti s Vašou žiadosťou.

Platné právne predpisy môžu prípadne obmedziť výkon uvedených práv a s tým súvisiacich povinností Spoločnosti.

Kontakty

Pre akékoľvek ďalšie informácie týkajúce sa uvedených práv a ich uplatňovania alebo v prípade otázok týkajúcich sa spracovania Osobných údajov sa môžete obrátiť na Úradníka pre ochranu osobných údajov, s ktorým sa môžete skontaktovať na tejto adrese: **Fidia Pharma Slovakia s.r.o.**, Krajinská 87, 821 06 Bratislava, Slovenská republika - do rúk zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov, alebo e-mailom: dpo@fidiapharma.sk.

Tento dokument bol uverejnený dňa: 13.12.2023

[Predchádzajúce aktualizácie: 1. 1. 2023](#)